



*Şarjlı Dik Süpürge
Kullanma Kılavuzu*

K 6/30



Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:



Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.



Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.



Elektrik çarpması uyarısı.



Elektrik çarpmasına karşı koruma sınıfı.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4-6

- 1.1 Genel güvenlik 4
- 1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması 6
- 1.3 Pil İçin Uyarı! 6
- 1.4 Ambalaj bilgisi 6

2 Şarjlı dik süpürge 7-8

- 2.1 Genel bakış 7
- 2.2 Teknik veriler 8

3 Kurulum 9-13

- 3.1 Şarj ünitesinin kurulumu 9
- 3.2 Gövdenin kurulumu 9
- 3.3 Şarjlı süpürge ve gövde bağlantısı . . 9
- 3.4 Kolu bükme ve kilitleme. 11
 - 3.4.1 3'ü 1 arada entegre aksesuarın kullanımı 11
- 3.5 3'ü 1 arada aksesuar bağlantısı . . . 12
- 3.6 Elektrikli süpürge ile şarj gövdesi arasındaki bağlantı 13

4 Kullanım 14-18

- 4.1 Şarjlı süpürgeyi kullanma. 14
- 4.2 Turbo fırçayı kullanma 15
 - 4.2.1 Turbo fırçanın durdurma koruması nedir? 15
 - 4.2.2 3'ü 1 arada aksesuarın kullanımı 15
 - 4.2.3 Şarjlı dik süpürge'nin şarj edilmesi 16
 - 4.2.4 Şarjlı süpürge'nin yerleştirilmesi. . 16
 - 4.2.5 Parçaların temizlenmesi ve değiştirilmesi 17
 - 4.2.6 Toz haznesi ve filtre sisteminin temizlenmesi 17
- 4.3 Turbo fırçayı temizleme 18

5 Temizlik ve bakım 19

- 5.1 Temizlik 19
- 5.2 Saklama 19
- 5.3 Taşıma ve nakliye 19

6 Sorunlar ve çözümler 20

7 Tüketici hizmetleri 21

01M-8939341100-3515-04

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz, uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, algısal ve zihinsel yetenekleri azalmış veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından gözetim altında veya cihazın güvenli bir şekilde kullanımına ve karşılaşılan ilgili tehlikelerin anlaşılmasına dair talimat verilirse kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa kullanmayın. Yetkili servise başvurun.
- Şebeke güç kaynağınız cihazın tip etiketinde belirtilen bilgilere uygun olmalıdır.
- Cihazı kullanacağınız şebeke en az 16 A'lık bir sigorta ile emniyete alınmış olmalıdır.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürünmesini engelleyin.
- Cihaz elektriğe bağlıyken elleriniz nemli veya ıslaksa, cihazın fişine dokunmayın.
- Cihazın fişini prizden çıkartırken kablosundan çekmeyin.
- Yanıcı maddeleri süpürmeyin ve sigara külünü süpürürken soğumuş olmasına dikkat edin.
- Su veya diğer sıvı maddeleri süpürmeyin.
- Cihazı yağış, nem ve ısı kaynaklarından koruyun.
- Cihazı patlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Temizlik ve bakım öncesi cihazın fişini prizden çekin.
- Cihazı veya elektrik kablosunu temizlemek için suya daldırmayın.
- Cihazı parçalarına ayırmayın.
- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.
- Filtrenin tıkanmaması ve motorun hasar görmemesi için çimento, sıva ve sıkıştırılmış kağıt gibi parçacıkları süpürmeyin.
- Cihazı sadece birlikte verilen adaptör ile birlikte kullanın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazı filtreleri olmadan kullanmayın, zarar görebilir.
- Ambalaj malzemelerini saklıyorsanız çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan “Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği”nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.3 Atık piller



Bitmiş pilleri, yerel kanun ve yönetmeliklere uygun şekilde atılmasını sağlayın. Pil ve ambalajın üzerindeki sembol, ürünle birlikte teslim edilen pilin evsel atık olarak değerlendirilmemesi gerektiğini belirtmektedir. Bazı yerlerde sembol, kimyasal bir sembol ile birleştirilerek kullanılmış olabilir. Piller % 0,0005'den fazla civa veya % 0,004'den fazla kurşun içeriyorsa, civa için Hg, kurşun için Pb kimyasal sembolü işaretin altına eklenir. Pillerin doğru şekilde atılmasını sağlayarak, pillerin uygun olmayan şekilde atılması neticesinde çevre ve insan sağlığında meydana gelebilecek potansiyel zararların engellenmesine katkıda bulunmuş olacaksınız.

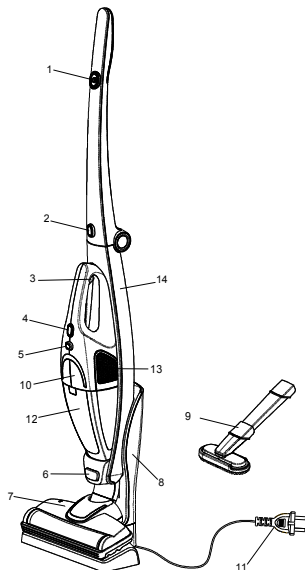
1.4 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

2 Şarjlı dik süpürmeniz

2.1 Genel bakış



- 1. Saptan Çalıştırma Düğmesi
- 2. Kol Katlama Düğmesi
- 3. Süpürge Çıkartma Düğmesi
- 4. El Süpürgesi Çalıştırma Düğmesi
- 5. Toz Haznesi Açma Düğmesi ve Işıklı Gösterge
- 6. Fırçayı Çıkarma Düğmesi
- 7. Turbo Fırça Gövdesi
- 8. Şarj Ünitesi

- 9. 3'ü 1 Arada Entegre Aksesuar
- 10. Şarjlı El Süpürgesi
- 11. Fişli Kablo
- 12. Toz Haznesi
- 13. Hava Çıkış Bölgesi
- 14. Ana Gövde

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

2 Şarjlı dik süpürge

2.2 Teknik veriler



Bu ürün, 2004/108/
EC, 2006/95/EC,
2009/125/EC ve
2011/65/EU Avrupa
direktiflerine uygundur.

Ağırlık (brüt): 4,7 kg

Adaptör İzolasyon Sınıfı: II

Model Numarası: K 6130

Voltaj: 18,0 V

Nominal güç: 80 W

Şarj girişi: AC 100-240 V~50/60 Hz,
300mA

Şarj çıkışı: 23.0V DC- 350 mA

Turbo fırçanın nominal gücü: 6 W

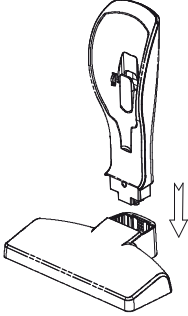
Sigorta: T2A/250 V

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma
hakkı saklıdır.

3 Kurulum

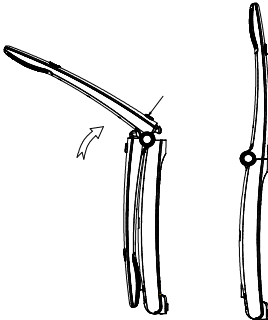
3.1 Şarj ünitesinin kurulumu

İki parçadan oluşan şarj ünitesinin üst ve alt parçasını şekilde gösterildiği gibi birbirine takın.



3.2 Gövdenin kurulumu

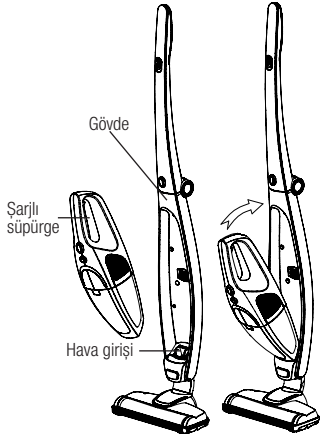
Gövdeyi oluşturan ve açılıp kapanabilen şekildeki iki parçayı açılmış pozisyona getirin.



3.3 Şarjlı süpürge ve gövde bağlantısı

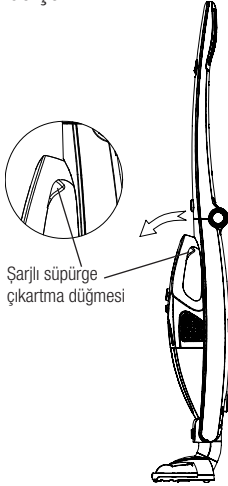
Cihazınızda şarjlı süpürge gövde üzerine takılmakta ve gerektiğinde yerinden çıkarılabilmektedir.

Şarjlı süpürge gövdeye takılırken ön kısmı yuvasına oturtulur ve arka kısım hafifçe yuvaya doğru bastırılır.

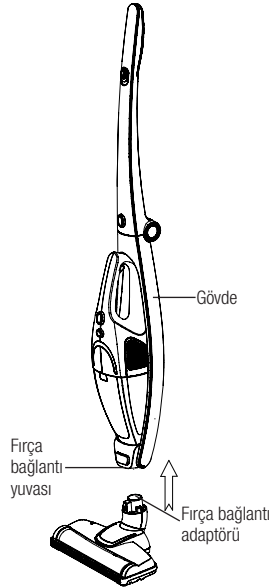


3 Kurulum

Şarjlı süpürge gövdeden çıkarılırken çıkartma düğmesine bastırılır ve ok yönünde çekilir.

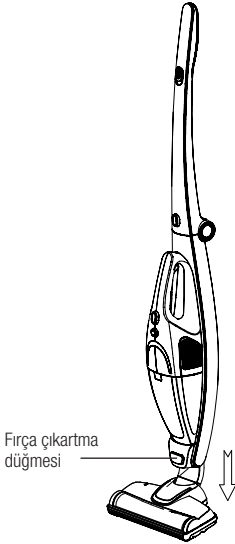


Fırça gövdeye takılırken gösterilen şekilde yuvasına bastırılır ve klik sesi duyulur.

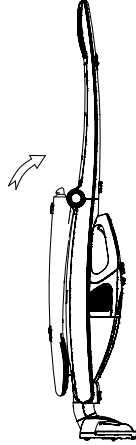


3 Kurulum

Fırçanın gövdeden çıkarılmasına gerek duyulursa gösterilen çıkartma düğmesine bastırılarak fırça yuvasından geriye doğru çekilir.

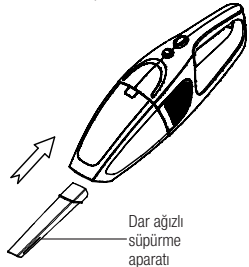


3.4 Kolu bükme ve kilitleme



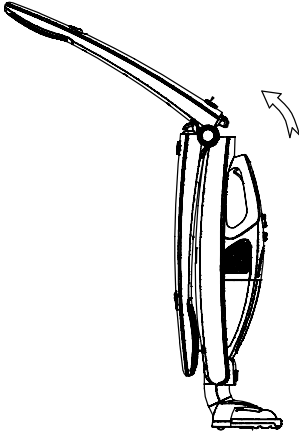
3.4.1 3'ü 1 arada entegre aksesuarın kullanımı

Dar ağızlı süpürme aparatı dar ve ince yerlere ulaşmayı sağlar.

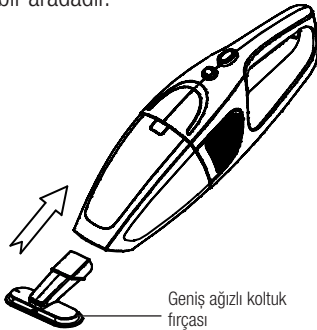


3 Kurulum

Kol katlama düğmesine basılarak cihazınızı daha kolay saklayabilirsiniz.

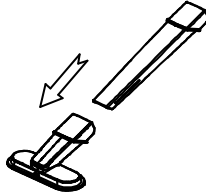
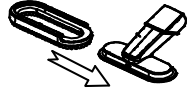


Geniş ağızlı uçta fırça ve geniş ağız bir aradadır.

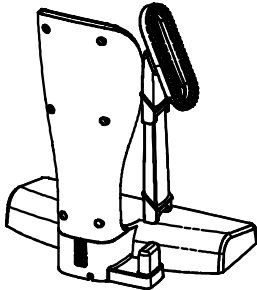


3.5 3'ü 1 arada aksesuar bağlantısı

Ayrılabilir küçük fırçayı geniş ağızdan ayırarak koltuk süpürme için kullanabilirsiniz.



Geniş ağızlı ucun dar ağızlı süpürme aparatına bağlantısını kullanarak da süpürme yapabilirsiniz.



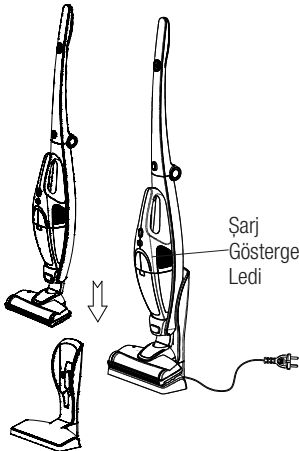
3 Kurulum

Entegre aksesuar setinin aksesuar tutucusuna takılması sayesinde aksesuarlarınız kaybolmaz.

3.6 Elektrikli süpürge ile şarj gövdesi arasındaki bağlantı

Cihazınızı şarj gövdesine takarken elektriksel bağlantının sağlandığını el süpürgesi üzerindeki şarj gösterge ledinin yanmasıyla anlayabilirsiniz.

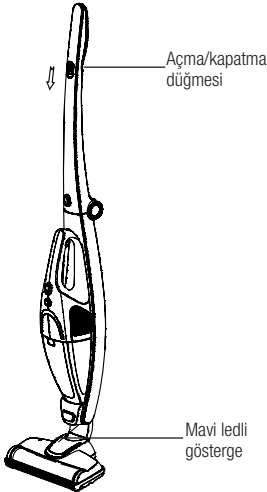
Şarj gösterge ledi kırmızı ise şarj olmaktadır. Mavi renkte yanarsa şarj olmuştur.



4 Kullanım

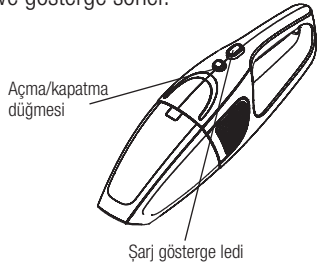
4.1 Şarjlı süpürgeyi kullanma

Şarjlı dik süpürgeyi şarj gövdesinden çıkarın, çalıştırmak ve durdurmak için açma/kapatma düğmesine basın. Çalıştırdıktan sonra gösterge yanar.



UYARI: Şarjlı süpürge gövdeye takılıken kol üzerindeki açma/kapatma düğmesini kullanın. Çalıştırmak için şarjlı süpürge üzerindeki açma/kapatma düğmesini kullanırsanız kapatmak için de aynı düğmeyi kullanın. Aynı zamanda kol üzerindeki konumda durdurmak için de açma/kapatma düğmesine basın.

Şarjlı süpürgeyi ayrı olarak kullanırken, açma/kapatma düğmesine bastığınızda süpürge çalışır ve gösterge yanar; düğmeye tekrar bastığınızda süpürge durur ve gösterge söner.



Aynı buton ile hem toz haznesi açılmakta, hemde bu buton üzerinde çalıştırma esnasında mavi ışık yanmaktadır.

4 Kullanım

4.2 Turbo fırçayı kullanma

Kısa tüylü halılarda, sert zeminde veya karo döşemede turbo fırçayı kullanın.

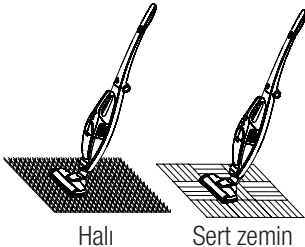


UYARI:

Yüksek tüylü halı üzerinde kullanılması tavsiye edilmez. Uzun süre halı üzerinde kullanılırsa turbo fırçanın durdurma koruması devreye girer, bu normal bir durumdur. Kullanabilmeniz için 3-5 dakika durması ve yeniden çalıştırılması gerekir.

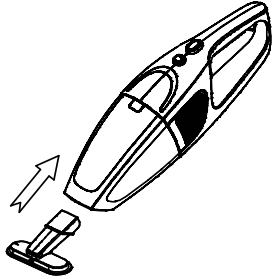
4.2.1 Turbo fırçanın durdurma koruması nedir?

Çocuklar şarjlı süpürgeyle oynarken parmakları turbo parçaya temas ettiğinde yaralanmayı önlemek için turbo fırçanın durdurma koruması gereklidir.



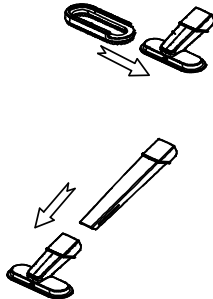
4.2.2 3'ü 1 arada aksesuarın kullanımı

Koltuk, yatak gibi zeminleri temizlemek için geniş ağızlı koltuk fırçası kullanın.



Köşeler, merdivenler ve klavye gibi yerleri temizlemek için dar ağızlı süpürme aparatını kullanın.

Mobilya, kitap rafı, perde gibi yerleri temizlemek için 2'si 1 arada fırçayı kullanın.



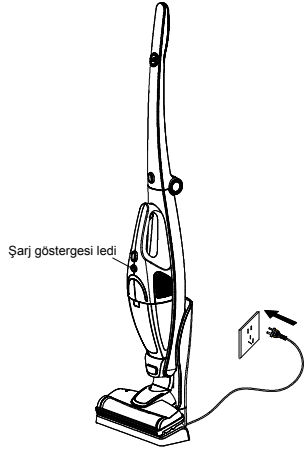
4 Kullanım

4.2.3 Şarjlı dik süpürge nin şarj edilmesi

1. Pilin şarj gerektirecek ölçüde azaldığı durumlar için kesinti koruması vardır. Şarjlı süpürgeyi gövdeye takın, şarj etmeden önce taban gövdesine yerleştirin. Şarj cihazını prize takın, gösterge “kırmızı”ya döner, bu şarj olduğunu gösterir.
2. 4-6 saat şarjdan sonra gösterge “kırmızı”dan “mavi”ye döner, bu pilin şarjının tamamlandığını gösterir. Şarj cihazının fişini prizden çekerek şarj işlemini sonlandırın.



UYARI: İlk üç şarj işleminde pili olabildiğince boşalacak şekilde kullanın ve ardından 12 saat şarj edin. Daha sonra normal şekilde şarj edebilirsiniz. Bu şekilde pillerin kullanım ömrü en üst seviyeye çıkacaktır.

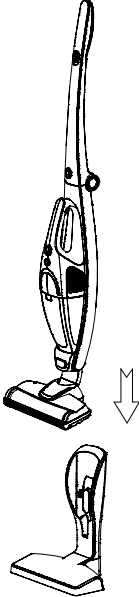


4.2.4 Şarjlı süpürge nin yerleştirilmesi

1. Şarjlı süpürgeyi kullandıktan sonra şarj taban gövdesine yerleştirin. Düşerek yaralanmaya sebep olmasını önlemek için masa veya sandalye köşesi veya yanına yerleştirmeyin.

4 Kullanım

2. Açma/kapatma düğmesi “açık” konumdayken şarjlı süpürgeyi şarj taban gövdesine yerleştirdiğinizde şarjlı süpürge otomatik olarak durur.

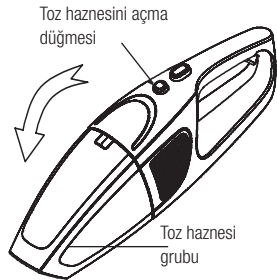


4.2.5 Parçaların temizlenmesi ve değiştirilmesi

Her kullanımın ardından toz haznesinin temizlenmesi tavsiye edilir. Toz çok fazlaysa ve HEPA filtre tıkanmışsa temizlenmesi veya değiştirilmesi gerekir. Uzun süreli kullanımın ardından tüyler turbo fırçanın etrafına sarılabilir; şarjlı turbo süpürge için turbo fırçanın çalışabilmesi için turbo fırçanın daha temiz olması gerekir.

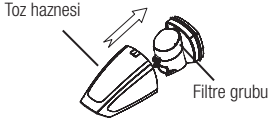
4.2.6 Toz haznesi ve filtre sisteminin temizlenmesi

1. Toz haznesini açmak için düğmeye basın ve toz haznesini döndürün, toz haznesini gövdeden ayırın.

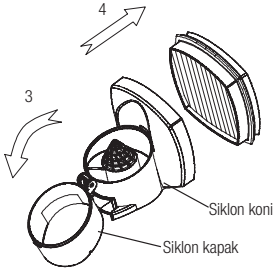


4 Kullanım

2. Toz haznesini, içindeki tozun dökülmemesi için aşağıdaki resimde gösterildiği gibi çıkarın.



3. Siklon kapağı aşağıdaki resimde gösterildiği gibi döndürün ve temizleyin.
4. HEPA filtreyi resimde gösterildiği gibi çıkarın ve temizleyin veya değiştirin.

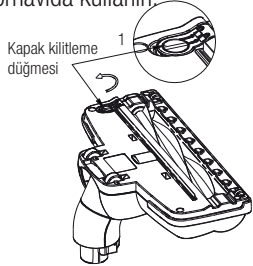


5. Yıkayıp temizledikten veya değiştirdikten sonra HEPA filtreyi takın.

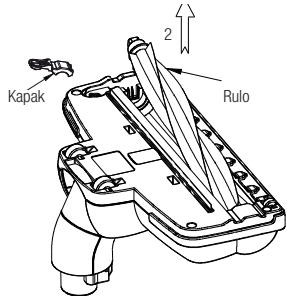


4.3 Turbo fırçayı temizleme

1. Resimde gösterildiği gibi kilitleme düğmesini “☐” konumundan “☐” konumuna getirmek için tornavida kullanın.



2. Kapağı çıkarın, fırça grubunu dışarı çıkarıp temizleyin. (Suyla temizlenebilir.)
3. Temizledikten veya değiştirdikten sonra fırça grubunu ve kapağı takın.



5 Temizlik ve bakım

5.1 Temizlik



UYARI: Cihazı temizlemek için kesinlikle benzin, solvent, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesneler veya sert fırçalar kullanmayın.



UYARI: Cihazı ya da elektrik kablosunu asla suya ya da diğer sıvılara batırmayın.

1. Cihazı kapatın ve fişini prizinden çekin.
2. Cihazın tamamen soğumasını bekleyin.

5.2 Saklama

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, lütfen dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihaz fişinin çekildiğinden, cihazın soğuduğundan ve tamamen kuru olduğundan emin olun.
- Cihazı serin ve kuru bir yerde saklayın.
- Cihazı, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

5.3 Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazı orijinal ambalajı ile birlikte taşıyın. Cihazın ambalajı, cihazı fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

6 Sorunlar ve çözümler

Servis departmanından onarım yardımı istemeden önce aşağıdaki hususları kontrol edin.

Sorun	Olası neden	Çözüm
Çalışmıyor	• Pil bitmiştir.	• Şarj edin.
	• Şarjlı süpürge şarj gövdesine doğru takılmamıştır.	• Şarjlı süpürgeyi gövdeye doğru bir şekilde takın.
Emiş gücü azalıyor.	• Toz haznesi doludur.	• Tozu boşaltın.
	• HEPA filtre tıkanmıştır.	• HEPA'yı temizleyin veya değiştirin.
	• Hava giriş tüneli veya turbo fırça tıkanmıştır.	• Turbo fırçayı temizleyin.
Elektrikli süpürge şarj edilemiyor.	• Fiş prize takılı değildir.	• Fişi prize takın.
	• Şarjlı süpürge, gövdeye takılmamıştır.	• Şarjlı süpürgeyi gövdeye takın.
Şarjdan sonra çok kısa bir süre kullanılabiliyor.	• Yeterli sürede şarj edilmemiştir.	• Talimatlara uygun şekilde şarj edin.
	• Pil ömrü azalmıştır.	• Pili değiştirin.

7 Tüketici hizmetleri

Değerli Müşterimiz,

Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmet talep edebilirsiniz.

Çağrı merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

Çağrı Merkezimize ayrıca www.arcelik.com.tr adresindeki "Tüketici Hizmetleri" bölümünde bulunan formu doldurarak veya 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz:

Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yarı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

**Arçelik Çağrı
Merkezi
444 0 888**

(Sabit telefon-
lardan veya cep
telefonlarından alan
kodu çevirmeden)

**Diğer Numara:
0216 585 8 888**

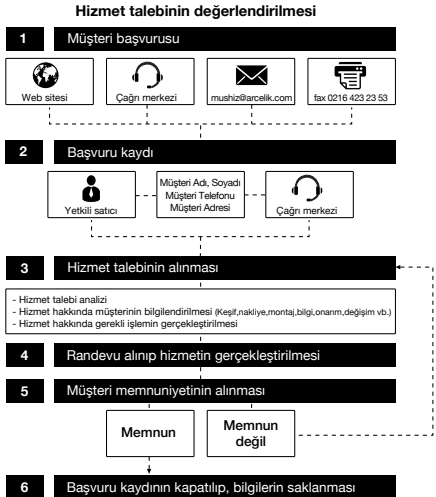
Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylatınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi", ileride ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayrımı yapılmaksızın her kanaldan (çağrı merkezi, e-posta, www.arcelik.com.tr, faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletilebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaratmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz.

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.





Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik, su, doğalgaz, telefon vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,

Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulamastı sırasında değıştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürünüñüz Arçelik A.Ş. adına Kingclean Electric Co., Ltd., No.1, Xiangyang Road, New District, Suzhou City, Jiangsu Province, P.R.China, Tel: 86-512-68258657 tarafından üretilmiştir.

Menşei: P.R.C.

Çağrı Merkezi
444 0 888

Diğer Numara
0216 585 8 888

Arçelik A.Ş. Karaağaç Cad. No: 2-6
34445, Söğütöce / İSTANBUL
Tel.: (0-216) 585 85 85
Fax: (0-216) 423 23 53

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Mala ilişkin tanıma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç- Satışın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiç-bir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müstesilsen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre garanti süresi içinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımdan kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılmasi ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicisi Hakem Heyetine veya Tüketicisi mahkemesine başvurulabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.
- 10) Batarya performansı kullanım şekli ve şartlarına bağlı olarak değiştiği için (sarf) garanti kapsamı dışındadır.

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvan : Arçelik A.Ş.
Adresi : Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No: 2-6, 34445
Sütlüce / İSTANBUL
Telefon : (0-216) 585 8 888
Fax : (0-216) 423 23 53
web adresi : www.arçelik.com.tr

Malın

Markası : Arçelik
Cinsi : Şarjlı Dik Süpürge
Modeli : K 6130

Bandrol ve Seri No :

Garanti Süresi : 2 YIL

Azami Tamir Süresi : 20 İş günü

GENEL MÜDÜR



GENEL MÜDÜR YRD.



Satıcı Firmanın :

Unvan :

Adresi :

Telefonu :

Fax :

e-posta :

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kazeleyecektir.

Fatura Tarih ve Sayısı :

Teslim Tarihi ve Yeri :

Yetkilinin İmzası :

Firmanın Kaşesi :